

ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ КОМПЛЕКСНЫХ УСЛУГ ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ
ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ № _____

г. Москва

«____» _____ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Центр Долговых Технологий», в лице Генерального директора Попова Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», (ИНН 7736318331, ОГРН 1187746865349) публикует настоящий договор-оферту на оказание услуг обозначенных в настоящем договоре.

Настоящий договор-оферта размещен на странице по следующему адресу:

<https://mcdt-pro.ru/> и является предложением заключить договор на указанных в настоящем договоре-оферте условиях, включая его приложения.

Заказчик-лицо намеренное получить услуги согласно условиям, содержащимся в настоящем договоре и его приложениях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется осуществлять по поручению Заказчика и от имени ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ Заказчика комплекс мероприятий по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее по тексту договора – Должники) в связи с неисполнением Должниками обязательств по оплате жилищно-коммунальных услуг, оказываемых Заказчиком. Все сотрудники Исполнителя, занятые взысканием задолженности Должников Заказчика представляются сотрудниками Отдела по работе с задолженностью собственников жилья Заказчика. Заказчик обязуется оплатить комплекс проведенных Исполнителем мероприятий в соответствии с п.7 Договора.
- 1.2. Под «Должником (ами)», в рамках настоящего договора, понимается физическое и/или юридическое лицо (а), имеющее (щие) задолженность по оплате за жилищно-коммунальные услуги, которая указана в Реестре должников, превышающую размер, установленный в п.118 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. №354.
- 1.3. Под «Задолженностью» Должника, в рамках настоящего договора, понимается неисполненное обязательство Должника по оплате жилищно-коммунальных услуг, установленное жилищным законодательством Российской Федерации.
- 1.4. **Гарантийный платеж** – сумма, выплачиваемая Исполнителю после подписания Договора перед началом работ. Гарантийный платеж списывается по мере выставления Исполнителем счетов за услуги. Гарантийный платеж служит обеспечением исполнения Заказчиком обязательств по своевременному предоставлению ОСВ и своевременной оплате комиссионного вознаграждения Исполнителя.
- 1.5. Под действиями, совершаемыми Исполнителем в отношении Должника, в рамках настоящего договора, понимается комплекс мероприятий, проводимый Исполнителем в строгом соответствии с действующим законодательством, Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», включая все уведомительные мероприятия.
- 1.6. Комплекс мероприятий включает в себя следующие действия согласованные с Заказчиком:
 - 1.6.1. **Комплекс мероприятий по предупреждению образования задолженности (Call-центр):**
 - Подготовка текста уведомления о соблюдении сроков оплаты услуг ЖКХ;

Заказчик
М.П.

Исполнитель
М.П.

- Подготовка письменных уведомлений владельцев лицевых счетов (собственников или пользователей жилых помещений) о соблюдении порядка и сроков оплаты за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, согласно предоставленного Заказчиком реестра должников;
- Направление письменного уведомления владельцам лицевых счетов.

1.6.2. Комплекс мероприятий по ограничению (приостановлению) водоотведения Должникам:

- розыск Должника, места его жительства;
- при ограничении водоотведения Исполнитель в письменной форме направляет собственнику (нанимателю) жилого помещения (далее - потребителю-должнику) согласно Реестра должников предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальных услуг в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему услуги водоотведения может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) или иным способом уведомления, подтверждающего факт и дату его получения;
- при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока, Исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления водоотведения;
- К ограничению водоотведения Исполнитель приступает на основании Заявки Заказчика на монтаж ограничивающего устройства. Заявка на монтаж ограничивающего устройства должна содержать следующую информацию: Ф.И.О. должника; лицевой счет, город, улица, дом, квартира, комната (при необходимости);
- при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения водоотведения Исполнитель приостанавливает предоставление водоотведения;
Предоставление водоотведения возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности или в иных случаях установленных действующим законодательством;
- проверка состояния ограничивающего устройства после монтажа, при необходимости замена, восстановление его целостности и функциональности в точке ограничения водоотведения Должнику, демонтаж ограничивающего устройства.
- в случае неполной оплаты Задолженности, либо по поручению Заказчика, Исполнитель ежемесячно дополнительно проводит уведомления письменным извещением или иным способом Должника о наличии долга и, при неисполнении в срок заключенного соглашения о порядке погашения задолженности, немедленно возобновляет процедуру ограничения водоотведения.

1.6.3. Взыскание задолженности в досудебном и судебном порядке:

- подготовка письменных уведомлений для должников о состоянии долга и возможных путях его погашения;
- направление письменных уведомлений должникам;
- автоматическое уведомление должников о состоянии долга по средствам текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- проведение телефонных переговоров с должниками по вопросам досудебного погашения задолженности;

- проведение прямых переговоров с должниками по вопросам досудебного погашения задолженности;
- заключение с должниками соглашений об оплате задолженностями частями (в рассрочку);
- контроль соблюдения должниками обязательств по заключенным соглашениям о рассрочке погашения задолженности;
- проведение прочих мероприятий, направленных на погашение долга.
- подготовка исковых заявлений и направление пакета документов в суд для взыскания дебиторской задолженности в судебном порядке;
- получение решений суда (судебных приказов) и направление их в соответствующую службу судебных приставов для взыскания задолженности на стадии исполнительного производства;
- направление документов на принудительное взыскание задолженности, в рамках действующего законодательства с подготовкой ходатайств об обеспечении всего перечня мер принудительного исполнения, в соответствии со ст.68 Федерального закона от 02.07.2010 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

1.6.4. Предоставление услуги ограничения (приостановления) подачи электроэнергии:

1.6.4.1. Подготовка текстов уведомлений (повторных уведомлений), далее по тексту "Уведомления", об ограничении (приостановлении) подачи электроэнергии должникам.

1.6.4.2. Рассылка уведомлений и контроль их получения должниками. Контроль сроков получения и сроков ограничения (приостановления) услуги подачи электроэнергии.

1.6.4.3. Проведение ограничения (приостановления) подачи электроэнергии осуществляется по истечении 30-ти дней с даты получения должником уведомления. Услуга ограничения (приостановления) подачи электроэнергии осуществляется Исполнителем с привлечением третьих лиц и оплачивается Заказчиком отдельно с последующим выставлением данных затрат в счет должнику.

1.6.4.4. Исполнитель сопровождает все этапы процесса ограничения (приостановления) услуги электроэнергия должникам Заказчика в том числе, если данное ограничение проводится собственными силами Заказчиками с использованием специализированной службу электриков Заказчика.

1.6.5. Представление интересов Заказчика на стадии исполнительного производства в качестве взыскателя:

- получение вынесенных решений (судебных приказов) о взыскании задолженности на руки.
- направление документов на принудительное взыскание задолженности, в рамках действующего законодательства с подготовкой ходатайств об обеспечении всего перечня мер принудительного исполнения, в соответствии со ст.68 Федерального закона от 02.07.2010 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- обжалование действий и (или) бездействий судебных приставов-исполнителей.
- обходы помещений (квартир, домов) должников совместно с судебными приставами-исполнителями
- сбор информации о наличии транспортных средств, принадлежащих должникам с целью последующей передачи информации в ФССП.
- взаимодействие с Федеральной налоговой службой, в целях получения информации об открытых лицевых счетах должников в банках.

1.6.6. Предоставлением в адрес Исполнителя Реестра должников (включающий информацию определенную п.4.3.) Заказчик гарантирует, что задолженность Должника, в отношении которого Исполнитель обязуется совершать действия, предусмотренные настоящим договором, действительно существует, не списана, а также, Заказчиком не заключалось

соглашения о замене обязательства по ее возврату иными обязательствами и у Должника нет иных законных оснований для отказа в ее погашении.

- 1.6.7. Предоставление в адрес Исполнителя Реестра должников Заказчик подтверждает актуальность информации о должнике, его адресе, сумме имеющейся задолженности, срока давности задолженности и иной информации содержащейся в реестре.
- 1.6.8. Подписание Заказчиком или его уполномоченным представителем акта выполненных работ подтверждает факт оказания услуг (выполнения работ) надлежащим образом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель вправе:

- по своему усмотрению совершать действия в отношении Должников, предусмотренные комплексом мероприятий, в соответствии с действующим законодательством;
- увеличивать стоимость вознаграждения по отдельному согласованию с Заказчиком пропорционально затратам Исполнителя на услуги привлеченных третьих лиц;
- Привлекать по согласованию с Заказчиком к исполнению обязательств по настоящему договору третьих лиц по ограничению водоотведения.
- Выставлять Заказчику счета на оплату услуг привлеченных третьих лиц по ограничению водоотведения.

2.1.2. Исполнитель обязуется:

- силами своего персонала или с привлечением третьих лиц, в пределах срока действия договора совершать все действия, указанные в Приложении № 1 и оплаченные Заказчиком настоящего Договора;
- выполнять данное Заказчиком поручение в строгом соответствии с настоящим договором и требованиями законодательства РФ;
- сообщать Заказчику об обстоятельствах, препятствующих выполнению взятых на себя обязательств;
- проводить разъяснительно-консультационную работу с должниками, в том числе от имени Заказчика согласовывать с должниками условия соглашений о реструктуризации долга;
- по заявке Заказчика, направляемой в порядке, предусмотренном разделом 2.2.2. настоящего договора, осуществить работы по уведомлению Должников коммунальных услуг о необходимости погашения задолженности и предстоящем ограничении коммунальной услуги водоотведения в полном соответствии с п. 117, 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354;
- уведомить неплательщика путем вручения ему извещения под расписку или направления по почте (или другой лицензированной курьерской службой) заказным письмом с описью вложения или иным установленным законодательством способом за 30 дней до момента установки ограничения по форме (или содержанию) указанной в приложениях к настоящему договору;
- исполнитель обязан немедленно после фактического отключения коммунальной услуги уведомить должника о факте произведенного отключения путем размещения на входной двери в квартиру должника уведомления об отключении;
- при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в уведомлении срока, исполнитель ограничивает предоставление коммунальной услуги водоотведения, путем установки соответствующей заглушки, ограничивающей объем отвода бытовых стоков из жилого или нежилого помещения. Дату выполнения работ по ограничению предоставления коммунальной услуги (установлению заглушки) Исполнитель определяет самостоятельно с учетом момента уведомления потребителя-должника;

Заказчик
М.П.

Исполнитель
М.П.

- по заявке Заказчика, направляемой в порядке, предусмотренном разделом 2.2.2. настоящего договора, или в случае получения Исполнителем информации о факте погашения задолженности неплательщиком в течение 2-х (Двух) календарных дней с момента получения соответствующей заявки Исполнителем, возобновить предоставление водоотведения в помещениях путем проведения работ по демонтажу заглушки, ограничивающей объем отвода бытовых стоков из жилого помещения;
- проверять состояние ограничивающего устройства после монтажа не реже одного раза в месяц, при необходимости заменять, восстанавливать его целостность и функциональность в точке ограничения водоотведения Должнику либо по обоснованной заявке Заказчика;
- письменно информировать Заказчика в случае, если выданное Заказчиком поручение не соответствует действующему законодательству РФ и предупреждать о возможных негативных последствиях;
- приостанавливать выполнение поручения Заказчика при выявлении несоответствия данного поручения требованиям действующего законодательства РФ, письменно уведомив об этом Заказчика.
- предоставлять Заказчику сведения относительно Должника, которыми он располагает, на безвозмездной основе;
- предоставить любую запрашиваемую Заказчиком информацию, а также давать разъяснения и консультации как лично, так и с использованием технических каналов связи (телефон, сотовая связь, Интернет и прочие каналы передачи информации);
- возмещать Заказчику убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора;

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик вправе:

- проверять исполнение Исполнителем данных поручений по настоящему договору;
- в любое время обращаться к Исполнителю за получением разъяснений и консультаций как лично, так и с использованием технических каналов связи (телефон, сотовая связь, Интернет и прочие каналы передачи информации).

2.2.2. Заказчик обязуется:

- Передать реестры должников (Оборотно-сальдовая ведомость), (содержащие информацию определенную п.4.3. договора) в срок не позднее 2(двух) рабочих дней с даты подписания сторонами настоящего договора.
- подготовить и передать Исполнителю заявку или дополнительные заявки (реестры должников, Оборотно-сальдовая ведомость), содержащую адрес Должника с указанием суммы долга, даты и периода возникновения задолженности. Дополнительная заявка содержащая информацию: Ф.И.О. должника; лицевой счет, город, улица, дом, квартира, комната (при необходимости) направляются и нумерация производится как Приложение 1.1., 1.2. и т.д. в соответствии с периодичностью поданной заявки. При этом Заказчик направляет Исполнителю заявку на проведение работ по ограничению водоотведения только в таких жилых помещениях, задолженность по которым превышает размер, установленный в п.118 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354;
- Заявка на выполнение работ по ограничению водоотведения содержит сведения:
 - Заказчик поручает Исполнителю произвести мероприятия по ограничению водоотведения и на монтаж ограничивающего устройства по следующему должнику:
 - Ф.И.О. должника
 - Лицевой счет
 - Город;
 - Улица;
 - Дом;

Заказчик
М.П.

Исполнитель
М.П.

- Квартира;
- Комната (при необходимости);
- выдавать Исполнителю доверенность на представление интересов Заказчика в целях исполнения условий настоящего договора. Доверенность выдается Заказчиком и направляется в адрес Исполнителя на адрес электронной почты Исполнителя указанный в настоящем договоре с обязательным последующим досылком посредством почтовой связи, курьерской связи или иным способом обеспечивающим контроль получения сообщений адресатом. Доверенность должна быть оформлена и направлена в адрес Исполнителя не позднее 2(двух) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком гарантийного платежа.
- Самостоятельно и в полном объеме произвести оплату пошлины за подачу исковых заявлений (заявлений на выдачу судебных приказов). Предоставить Исполнителю документы, подтверждающие данную оплату в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления Исполнителем данных на оплату по каждому должнику.
- оплачивать Исполнителю комплекс проведенных мероприятий по фактически достигнутому результату в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;
- предоставлять Исполнителю сведения, имеющие значение для исполнения условий настоящего Договора или способные повлиять на исполнение условий Настоящего договора;
- своевременно не позднее 2 (двух) дней с даты погашения задолженности исключать из Реестра Должников сведения о Должнике в связи с погашением должником задолженности в случае уведомления Заказчика потребителем о погашении задолженности;
- незамедлительно информировать Должника, в случае обращения последнего к Заказчику, об Исполнителе и осуществляемых им полномочиях;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя о факте полного погашения задолженности неплательщиком или подписании с ним соглашения о реструктуризации долга;
- уведомлять Исполнителя об известных Заказчику действиях Должника, в том числе: обо всех встречах, телефонных переговорах и иных, имевших место контактах с Должником и их результатах, способных повлиять на исполнение Исполнителем поручения Заказчика;
- обеспечить Исполнителю доступ на технический этаж (чердак, крышу) для проведения работ по монтажу и демонтажу ограничивающих устройств;
- обеспечить Исполнителю свободный и безопасный доступ к верхним вытяжным выходам фановых труб на техническом этаже (чердаке, крыше);
- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Заказчика (сантехника или инженерного работника, обслуживающего дом), для содействия Исполнителю в выполнении работ, поиске соответствующих канализационных стояков, подготовке объекта для производства работ, препятствовать доступу посторонних лиц в помещение;
- совершать иные действия, предусмотренные настоящим договором.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Порядок взаимодействия сторон при проведении Исполнителем комплекса мероприятий:

3.1.1. Исполнитель проводит комплекс предусмотренных настоящим Договором мероприятий в течение срока действия Договора, приступает к их исполнению с даты передачи Заказчиком Реестра должников и получения от Заказчика доверенности на право представления интересов Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора (объем прав, указание на которые необходимо в доверенности, определяется по согласованию Сторон).

Заказчик
М.П.

Исполнитель
М.П.

- 3.1.2. В случае, если до окончания срока поручения Должник полностью не погасил задолженность, срок поручения (проведения действий) может быть продлен путем заключения дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами.
- 3.2. Заказчик ежемесячно, в срок установленный п. 4.5. настоящего договора предоставляет Исполнителю Информацию о платежах Должника (банковскую выписку) содержащую информацию определенную п.4.3 договора.
- 3.3. Исполнитель ежемесячно, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Заказчика Информации о платежах (п. 3.2 Настоящего договора) предоставляет Заказчику Акт выполненных работ.

4. ПОРЯДОК ВЗЫСКАНИЯ В ДОСУДЕБНОМ И СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

- 4.1. Заказчик передает Исполнителю в работу Реестр должников (Оборотно-сальдовая ведомость) Приложение № 1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю Реестр должников (Оборотно-сальдовая ведомость) в электронном виде в формате MS Excel на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п.10.14. Договора.
- 4.2. Реестры должников Заказчик обязан предоставлять в электронном виде в формате MS Excel в виде отдельных файлов, за каждый календарный месяц начиная с месяца подписания договора. Документы Заказчик обязан передавать посредством электронного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя указанный в п.10.14 настоящего договора.
- 4.3. Реестр должников содержит следующую информацию:
- Лицевой счет
 - Город/Поселок;
 - Улица;
 - Дом;
 - Квартира;
 - Комната (при необходимости);
 - Владелец счета (обезличено, инициалы);
 - Исх.с. месяц, год;
 - Оплачено, месяц, год;
 - Предъявлено, месяц, год;
 - Перерасчёт, месяц, год;
 - Нач., месяц, год;
 - Вх.с. месяц, год /исх.с. месяц, год.
- 4.4. Исполнитель приступает к работе по взысканию в досудебном и судебном порядке после получения вышеуказанного реестра и оплаты гарантийного платежа.
- 4.5. Порядок передачи Реестра должников Исполнителю:
1 (один) раз в месяц до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Заказчик передаёт исполнителю информацию об оплатах, произведённых должниками, в порядке и формате, согласованном сторонами в п. 4.3. настоящего договора.

5. ВЗЫСКАНИЕ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

- 5.1. Порядок работы по уже имеющимся исполнительным документам:
- 5.1.1 Заказчик в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня подписания договора передаёт информацию Исполнителю об имеющихся исполнительных документах и состоянии исполнительных производств по ним. Заказчик передает Исполнителю имеющиеся документы касающиеся задолженности в срок установленный настоящим пунктом.
- 5.1.2 Информация о состоянии исполнительных производств передаётся в виде Реестра исполнительных производств и отчета в электронном виде, в формате MS Excel;
- 5.1.3 После получения указанных в п. 5.1.1. и 5.1.2. отчета и Реестра исполнительных производств, Исполнитель приступает к взысканию в порядке исполнительного

Заказчик
М.П.

Исполнитель
М.П.

производства, действуя в рамках настоящего договора, добросовестно, разумно, в интересах заказчика, в рамках действующего законодательства.

- 5.2. Порядок работы по исполнительным документам, полученных Заказчиком в рамках взыскания в судебном порядке:
- 5.2.1. Исполнитель направляет, полученные от Заказчика исполнительные документы, на исполнение в рамках действующего законодательства, действуя по своему усмотрению, добросовестно, разумно, в интересах заказчика, соблюдая действующее законодательство.

6. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВЗЫСКАННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Сторонами Установлены следующие правила учёта и распределения денежных средств, поступающих от должников на расчётный счёт Заказчика в рамках взыскания по настоящему договору. В рамках настоящего договора под термином **Расчетный счет Заказчика** понимается: расчетный счет Заказчика; банковский счет Заказчика, расчетный счет платежного агента; расчетный счет ЕРКЦ; и иные счета, куда производят оплату должники согласно подписанного реестра должников, либо переданного электронного реестра должников в работу по электронной почте согласно п.10.14.
- 6.2. Первостепенно сумма любой оплаты (в независимости от назначения) учитывается в качестве погашения долга на начало текущего периода. Если разница между суммой оплаты текущего периода и суммой долга на начало текущего периода должника является положительной, то эта разница идет на погашение текущего начисления. Сумма переплаты равная положительной величине разницы между суммой оплаты в текущем периоде и общей суммой долга на начало и начислением текущего периода не участвует в расчете вознаграждения Исполнителя.
- 6.3. В случае поступления на расчётный счёт Заказчика оплаты в расчётном периоде с указанием назначения платежа: оплата по исполнительному документу, удержание из пенсии, удержание из заработной платы и прочего назначения платежа, позволяющего достоверно установить, что такая оплата произведена в счёт погашения задолженности по исполнительному документу, такая оплата:
- вне зависимости от её размера, учитывается в счёт взыскания Исполнителем в рамках раздела 5 настоящего договора и учитывается в счет оплаты по исполнительному документу;
 - при этом такая оплата учитывается Исполнителем в счёт оплаты по расчётным периодам, взысканным по соответствующем исполнительному документу, начиная от расчётного периода, наиболее удалённого от даты оплаты.
- 6.4. В случае поступления на расчётный счёт Заказчика оплаты в расчётном периоде с указанием назначения платежа, за конкретные расчётные периоды, то такая задолженность учитывается за указанные расчётные периоды, при этом если среди указанных расчётных периодов указан текущий расчётный период, то сумма платежа за расчётный период при расчёте вознаграждения Исполнителя не учитывается.
- 6.5. Переплата по исполнительным документам. Сторонами согласовано, что в случае взыскания задолженности по судебному решению:
- взысканной за конкретные расчётные периоды, с нескольких должников солидарно;
 - и/или при поступлении в расчётном периоде взысканных денежных средств по нескольким исполнительным документам одновременно;
 - и/или при поступлении взысканных денежных средств из нескольких источников одновременно;
- так что общая сумма поступивших денежных средств превышает сумму, взысканную по судебному решению, такая переплата учитывается как оплата без указания назначения платежа и не учитывается при расчете вознаграждения.
- 6.6. Сторонами согласовано, что с даты заключения настоящего договора поступления денежных средств не зависимо от назначения платежа указанного должником

учитываются Заказчиком в качестве результатов проведенных Исполнителем работ и являются основанием для выплаты Исполнителю вознаграждения по настоящему договору.

7. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение ежемесячно, в сроки, предусмотренные настоящим договором.
Вознаграждение за взыскание задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг потребителей Заказчика, определяется следующим образом:
- **17%** от суммы погашенной задолженности, согласно данным переданным Заказчиком (включая пени), взысканной Исполнителем и поступившей на Расчетный счет Заказчика в рамках взыскания по настоящему договору.
НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 7.2. В случае согласия и принятия Заказчиком условий настоящего договора Заказчик перечисляет на счет Исполнителя указанный в настоящем сумму Гарантийного платежа.
- 7.3. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика Гарантийный платеж не подлежит возврату Исполнителем и не зачитывается в счет вознаграждения подлежащего перечислению Исполнителю за оказанные услуги.
- 7.4. В случае надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору Гарантийный платеж зачитывается в счет оплаты суммы вознаграждения Исполнителя по настоящему договору. Зачет суммы гарантийного платежа в качестве оплаты осуществляется не ранее окончания срока действия настоящего договора. Гарантийный платеж засчитывается в счет оплаты произведенных Исполнителем работ по договору и в любом случае возврату Заказчику не подлежит.
- 7.5. Размер выплачиваемого вознаграждения Исполнителя определяется следующим образом:
- 7.5.1. При сумме переданного Исполнителю реестра должников **до 22 000 000 рублей** размер комиссии составляет **17%** от возвращенных должниками Заказчика сумм.
Гарантийный платеж составляет **0,5%** от суммы реестра, но не менее **15 000 (Пятнадцать тысяч)** рублей переданного Исполнителю.
- 7.5.2. При сумме переданного Исполнителю реестра должников **от 22 000 000 рублей до 50 000 000 рублей** размер комиссии составляет **17%** от возвращенных должниками Заказчика сумм.
Гарантийный платеж составляет **110 000 (Сто десять тысяч)** рублей.
- 7.5.3. При сумме переданного Исполнителю реестра должников **от 50 000 000 рублей до 100 000 000 рублей** размер комиссии составляет **17%** от возвращенных должниками Заказчика сумм.
Гарантийный платеж составляет **165 000 (Сто шестьдесят пять тысяч)** рублей.
- 7.5.4. При сумме переданного Исполнителю реестра должников **от 100 000 000 рублей** размер комиссии составляет **17%** от возвращенных должниками Заказчика сумм.
Гарантийный платеж составляет **210 000 (Двести десять тысяч)** рублей.
- 7.6. Оплата суммы вознаграждения производится Заказчиком от суммы погашенной задолженности, согласно данным переданным Заказчиком (включая пени), взысканной Исполнителем и поступившей на банковский счет Заказчика в рамках взыскания по настоящему договору.
- 7.7. Заказчик ежемесячно производит оплату вознаграждения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета.
- 7.8. Дополнительные затраты по оплате государственных пошлин и иных сборов за подачу исковых заявлений (заявлений на выдачу судебного приказа) в вознаграждение Исполнителя не включаются и оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

- 7.9. В случае осуществления поэтапного погашения должниками задолженности Заказчик поэтапно перечисляет вознаграждения пропорционально сумме поступивших платежей.
- 7.10. В случае переуступке долга по исполнительным документам (судебный приказ, исполнительный лист, полученных в результате действий Исполнителя), Заказчик оплачивает Исполнителю комиссию **17%** от суммы указанной в исполнительных документах.
- 7.11. Заказчик самостоятельно оплачивает государственные пошлины за подачу заявлений на вынесение судебных приказов в рамках процесса судебного взыскания долга.

8. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 8.1. По результатам оказания услуг в расчетном периоде Исполнитель не позднее 15-го числа текущего месяца, следующего за расчетным, при условии надлежащего исполнения Заказчиком п. 4.5. настоящего договора, направляет Заказчику на согласование Акт приема-передачи оказанных услуг в двух экземплярах.
- 8.2. Заказчик обязан Акт приема-передачи оказанных услуг согласовать, проверить назначение платежей поступивших денежных сумм, и направить Исполнителю по одному подписанному экземпляру Акт приема-передачи оказанных услуг в течение 2-х рабочих дней с момента получения на согласование соответствующих документов, либо направить свои мотивированные возражения.
- 8.3. В случае возникновения возражений у Заказчика, стороны обязаны согласовать объем фактически оказанных услуг и подписать Акт приема-передачи оказанных услуг в течение 5-ти рабочих дней с момента получения Акт приема-передачи оказанных услуг Заказчиком. В противном случае Акт приема-передачи оказанных услуг считается согласованным и принятым без возражений.
- 8.4. Акт приема-передачи оказанных услуг является документом, подтверждающим факт оказания услуг, и является основанием для оплаты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Любая Информация, связанная с обязательствами сторон по настоящему Договору, а также ставшая известной другой Стороне при исполнении и в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, является конфиденциальной и не может быть передана лицам, не являющимся Сторонами настоящего Договора, в какой бы то не было форме.
- 10.2. Любые документы, передаваемые Стороной по настоящему Договору другой Стороне, независимо от их наименования и содержания, являются конфиденциальными. Сторона, получившая документы от другой Стороны, обязана обеспечить режим их сохранности, в частности, запретить и сделать невозможным доступ к указанным документам и информации третьих лиц, в том числе, своих работников, прямо не участвующих в исполнении настоящего Договора.
- 10.3. В случае, если органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные государственные органы, а также органы предварительного следствия, дознания, прокуратуры и суда запросят у Стороны документы, содержащие информацию, являющуюся коммерческой тайной другой Стороны, Сторона предоставляет указанные документы с указанием на их конфиденциальный характер и распространение в отношении них режима коммерческой тайны. Мотивированное требование должно быть подписано уполномоченным должностным лицом, содержать указание цели и правового

- основания затребования информации, составляющей коммерческую тайну и срок предоставления этой информации, если иное не установлено федеральными законами
- 10.4. В соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Согласно ст.7 вышеуказанного закона, операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
 - 10.5. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных", несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
 - 10.6. В случае разглашения любой из Сторон сведений, носящих конфиденциальный характер, виновная сторона возмещает другой Стороне связанные с этим убытки, в установленном законом порядке.
 - 10.7. Обязанность по неразглашению конфиденциальной информации, сохраняет свою силу и после прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям.
 - 10.8. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
 - 10.9. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для сторон при наличии в совокупности следующих условий: выдачи Заказчиком Исполнителю доверенности на представление интересов, оригинала подписанного со стороны Заказчика настоящего договора, получения Исполнителем гарантийного платежа согласно п.7.2, а также при условии получения Исполнителем на электронную почту указанную в п.10.14 (электронный адрес Исполнителя) реестра должников (Оборотно-сальдовая ведомость). При отсутствии хотя бы одного из перечисленных в настоящем пункте условий договор не вступает в силу, исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг. Скан-копия настоящего договора подписанного Заказчиком направляется в адрес Исполнителя по электронной почте (адрес указан в п.10.14 договора), оригинал подписанного договора должен быть направлен в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) дней с даты оплаты Заказчиком гарантийного платежа.
 - 10.10. Договор действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента подписания договора Заказчиком. В случае если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего договора, ни одна из Сторон не выявит письменного желания пролонгировать или письменно не уведомит о расторжении за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего договора, то он считается автоматически пролонгированным на следующие 12 (двенадцать) месяца. Последующая пролонгация срока действия договора осуществляется на тех же условиях на следующие 12 (двенадцать) месяца.
 - 10.11. Исполнитель обязан сохранить в тайне информацию, которая стала ему известна при предоставлении Заказчику услуг.
 - 10.12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме, при этом Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), пересылаемыми по адресам электронной почты указанным в настоящем Договоре в п.10.14. Настоящий договор может быть расторгнут только по согласованию сторон.
 - 10.13. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, являются исходящими, от надлежащим образом уполномоченных, представителей Сторон и данные сообщения будут иметь доказательственную силу. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым

ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

10.14. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме, при этом Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), пересылаемыми по адресам электронной почты указанным в настоящем Договоре, и посредством нее, а именно:

- со Стороны Заказчика с адреса электронной почты: _____

- со Стороны Исполнителя с адреса электронной почты:

info@mcddt-pro.ru ; info@mcddt-pro.com

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

ООО « _____ »

Юр. адрес:

Факт. Адрес:

ИНН

КПП

ОГРН

ОКПО

Р/с

БИК

К/с

Телефон:

Адрес электронной почты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Межрегиональный Центр Долговых Технологий»

Юр. Адрес: 119311, Москва,

проспект Вернадского, 15-313

Почтовый адрес для корреспонденции:

143900, г. Балашиха, а/я 69

ИНН 7736318331

КПП 773601001

ОГРН 1187746865349

Р/с 40702810102890001714

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

Тел. 8-800-511-25-40

Адрес электронной почты:

info@mcddt-pro.ru

info@mcddt-pro.com

Директор

_____/_____/

подпись

М.П.

Генеральный директор

Попов Дмитрий Евгеньевич /_____/

подпись

М.П.

Заказчик подписанием настоящего договора-оферты подтверждает, что ознакомлен и согласен с его условиями, включая его приложения.

Заказчик: ООО « _____ »

Заказчик

М.П.

Исполнитель

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**К ДОГОВОРУ-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КОМПЛЕКСНЫХ УСЛУГ ПО ВЗЫСКАНИЮ
ЗАДОЛЖЕННОСТИ
ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ № _____**

г. Москва

«___» _____ 2020 года

РЕЕСТР ДОЛЖНИКОВ

Лице- вой счет	город	ули- ца	дом	кв.	ком- ната	ФИО соб- ственника	исх.с. месяц, год	Оплачено, месяц, год	Предъявле- но, месяц, год	Перерас- чёт, ме- сяц, год	Нач., месяц, год	Вх.с. ме- сяц, год /исх.с. месяц, год

ЗАКАЗЧИК

ООО «_____»

Директор

_____/_____/

подпись

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Межрегиональный Центр Долговых Технологий»

Генеральный директор

Попов Дмитрий Евгеньевич /_____/

подпись

М.П.

Заказчик
М.П.

Исполнитель
М.П.